

消費者庁 同時発表

平成 30 年 4 月 26 日

アイリスオーヤマ株式会社が入力した電気ストーブ（セラミックファンヒーター）の リコールが行われます（無償点検・修理・交換）

アイリスオーヤマ株式会社（法人番号：3370001006799）が入力した電気ストーブ（セラミックファンヒーター）について、当該製品から出火し、周辺を汚損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、消費者庁より平成 30 年 3 月 6 日に製品起因か否か特定できていない事故として公表しています。

アイリスオーヤマ株式会社では、事故の再発防止を図るため、平成 30 年 4 月 26 日、同社ホームページにおいて、当該製品を含む対象製品について、無償で点検・修理・交換を行うことを公表しました。

対象製品をお持ちの方は、同社問い合わせ先にご連絡下さい。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

アイリスオーヤマ株式会社が入力した電気ストーブ（セラミックファンヒーター）について、当該製品から出火し、周辺を焼損する火災が発生しました。

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 1 件です。
（管理番号：A201700776）

当該事故については、当該製品の内部部品から出火したものと考えられますが、その原因について、当省にて、現在調査中です。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）に報告された事故は 1 件です。アイリスオーヤマ株式会社では、ヒーター部の端子部が焼損していることから、接続不良と推定しています。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

(2) 再発防止策について

アイリスオーヤマ株式会社は、事故の再発防止を図るため、平成 30 年 4 月 26 日、同社ホームページに情報を掲載するとともに、対象製品について無償で点検、修理または交換を実施します。

2. 対象製品：製品概要、対象製品の確認方法等

(1) 製品名：電気ストーブ（セラミックファンヒーター）

アイリスオーヤマ株式会社が入力した電気ストーブ（セラミックファンヒーター）のうち、平成 27

年8月から平成30年3月に販売されたもの。

<対象製品の概要>

対象製品の製品名、品番、販売期間、対象台数

製品名	品番	販売期間	対象台数
セラミックファンヒーター	JCH-12D-W JCH-12D-P JCH-12D-D JCH-12D2W JCH-12D2P JCH-12D2A JHA-12-W JHA-12-T JHA-12-N JHA-12-P	平成 27 年 8 月 ～ 平成 30 年 3 月	133,345 台
セラミックファンヒーター照明付き	JCH-12DL - B		
加湿セラミックファンヒーター	SHH-121		

(2)対象製品の確認方法

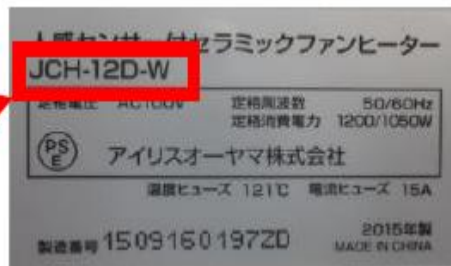
対象製品外観

- ① セラミックファンヒーターJCH-12D、JCH-12D2、JHAシリーズ
- ② セラミックファンヒーター照明付き
- ③ 加湿セラミックファンヒーターSHH-121



品番の確認方法

品番は製品背面に張られている定格シールを確認してください。



3. 事業者の対応

対象製品について、無償で点検、修理または交換を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:平成30年4月26日(木曜日)

メール、DM、電話などでの連絡:平成30年4月26日(木曜日)以降順次

販売店への協力要請:平成30年4月26日(木曜日)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

アイリスオーヤマ株式会社 セラミックファンヒーター専用アイリスコール

電話番号:0120-638-444

<受付時間>

9時00分～17時00分(月曜日～金曜日)

9時00分～12時00分/13時00分～17時00分(土・日・祝日)

<事業者ホームページ専用アドレス>

<https://www.irisohyama.co.jp/safetyinfo/ceramic-fan-heater.html>

(本発表資料のお問い合わせ先)

経済産業省産業保安グループ製品安全課

製品事故対策室長 大澤

担当:橋爪、中谷、高橋

電話:03-3501-1511(内線 4311～3)

03-3501-1707(直通)

03-3501-2805(FAX)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故＜消費者庁と同時公表＞

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201700776	平成30年2月3日	平成30年3月1日	電気ストーブ(セラミックファンヒーター)	JCH-12D2	アイリスオーヤマ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	平成30年3月6日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成30年4月26日からリコールを実施