

# 通信障害等発生時における119番通報について

Q. 大規模通信障害発生時に携帯電話から119番通報が繋がらない場合は？

A. 慌てることなく、下記の方法により通報をお願いします。

①通信障害の発生していない電話を利用する。

- (1) 携帯電話の通信障害発生時・・・他社の携帯電話、固定電話、公衆電話から通報
- (2) 固定電話の通信障害発生時・・・携帯電話、公衆電話から通報

②近隣の方やお店の固定電話等を借用し119番通報をする。

③最寄りの消防署に直接駆け込む

(職員が不在等の場合は、各署所の玄関付近に備付けてある駆付通報装置で通報してください。)

(参照) 119番緊急通報 総務省消防庁(外部サイト)

[https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen\\_kinkyutuhou/119.html](https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/119.html)

1、公衆電話からの119番通報のかけ方について

## 公衆電話からの110・119等のかけ方



①受話器を上げ、  
赤いボタン（緊急通報ボタン）を  
押してください。



※緊急通報ボタンイメージ

②発信音が聞こえたら  
110・119等をダイヤルしてください。  
※硬貨やカードは、不要です。

赤いボタンがない（~~×~~）公衆電話



受話器を上げ、発信音が聞こえたら  
110・119等をダイヤルしてください。  
※硬貨やカードは、不要です。

公衆電話の利用方法や設置場所については、NTT 東日本のホームページで確認しましょう

・公衆電話の種類と利用方法(外部サイト)

[https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag\\_public\\_kind.html](https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html)

・公衆電話の設置場所検索(外部サイト)

<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

## 2、駆付通報装置について



～使用方法について～

ボックスを開き受話器を取ると、指令センターに繋が  
り、通信指令員と直接通話ができます。

各署所の玄関付近に備え付けてありますので、有  
事の際は利用して下さい。

## 3、最後に・・・

119番通報は、消防車・救急車が必要な場合に行うものです。通信状態確認のためにお  
使いになることはお控えください。



お問い合わせ先

大船渡地区消防組合消防本部

消防課通信指令係

電話番号:0192-27-2119